

INDUSTRIAL SERVICES INTO ACTION!

**3/12
2019**

**COPROTO LAB GRAND OPENING &
LAUNCHING A STRATEGY TOOL
“SERVICE MAP”**

Voiko teollista palvelua protoilla virtuaalimaailmassa – puolessa tunnissa?

Mitä jos löytäisit ohjeet teollisen palvelun ideointiin ja suojaamiseen yhdestä paikasta?

Onko palveluliiketoiminnan strategiseen kehittämiseen helppokäyttöistä ja konkreettista työkalua?

Digikasvu- ja Co-Protolab-projektit kehittivät ketterät työkalut teolliseen palveluliiketoimintaan.

Tule tutustumaan - yhdessä iltapäivässä!

Is it possible to prototype industrial services – in half an hour?

What if you could find instructions on how to generate and protect industrial services in one place?

Is there an easy and concrete tool for developing industrial service business?

Digikasvu and Co-Protolab projects developed agile tools for industrial service business.

Come and learn more – during one afternoon!

Ilmoittautuminen:
www.muova.fi tai
miia.lammi@muova.fi

Registration:
www.muova.fi or
miia.lammi@muova.fi

Pidätämme oikeudet ohjelmamuutoksiin.
We reserve the rights to make changes in the program.

12:00 Kahvitarjoilu

12:15 Welcoming | Tervetulotoivotus
Miia Lammi, kehittäispäällikkö,
VAMK Muotoilukeskus MUOVA

12:30 Teollisuusyrityksien palvelullistumisen salaisuudet
Marko Kohtamäki, professori,
Vaasan yliopiston johtamisen yksikkö

12:45 Teollinen palvelumuotoilu käytännössä
Janne Pekkala, konseptimuotoilija,
VAMK Muotoilukeskus MUOVA

13:00 Palvelukartta-työkalu teollisen palveluliiketoiminnan strategiseen kehittämiseen
Sanna Peltonen, erikoistutkija,
VAMK Muotoilukeskus MUOVA

13:15 Tauko

13:30 CoProtolab an innovation environment for rapid service prototyping
Miia Lammi, kehittäispäällikkö,
VAMK Muotoilukeskus MUOVA

13:45 Ideointi osana teollisten palveluiden kehittämisen työpajaprosessia
Pirjo Yli-Viitala, projektitutkija,
Vaasan yliopisto

14:00 Teollisten palveluiden suojaus
Juha Arrasvuori, yliopistotutkija,
Vaasan yliopisto

14:15 Measuring industrial service processes
Yuqiuge Hao, researcher,
University of Vaasa

14:30 Digital tools for developing industrial service business
Vaiva Stanisauskaite, researcher,
University of Vaasa

14:50 Customer orientation development by industrial services
Kaj Andtbacka, CRM process owner at ABB

15:15 OPENING CoProtolab
Cocktails & Free testing

17:00 Closing the event

**Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020**

